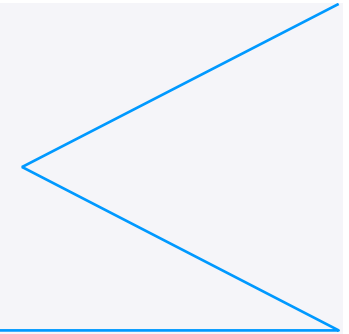


*Security-Congres*



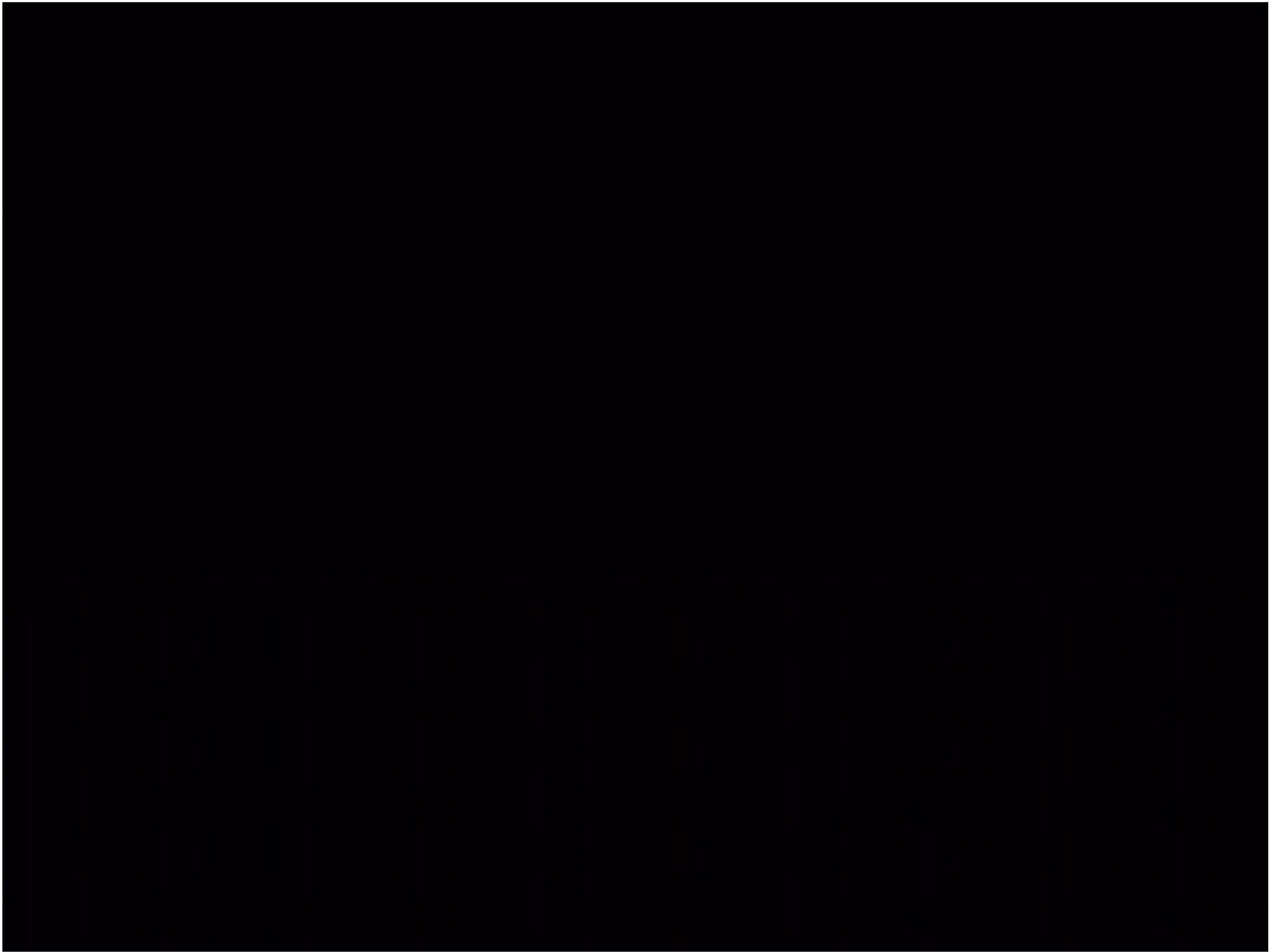
*Vertrouwen en verantwoordelijkheid !*



Zeist, 13 oktober 2010.

**Frans van Oostrum,**

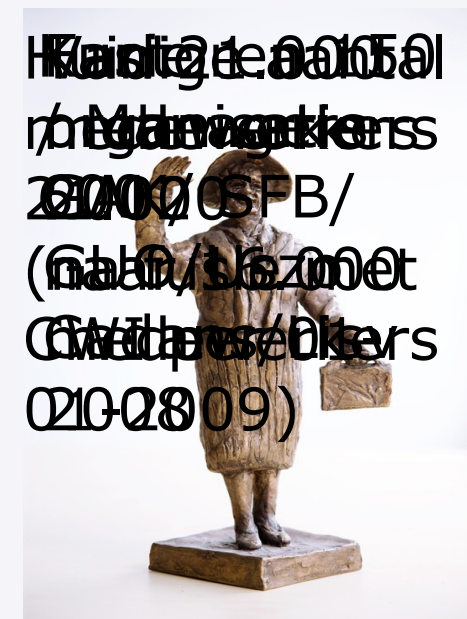
Hoofd Bureau Integriteit UWV.



# Agenda

"Van risico's naar **Incident** en "Na"zorg

- Even voorstellen
- Visie en de omstandigheden
- De pijlers onder het integriteitbeleid UWV
- Het integriteitonderzoek
- Hoe kun je het samen aanpakken



**Profiel UWV**

# Visie / Relevante omstandigheden :

**UWV streeft bij de uitvoering van haar taken naar de hoogste mate van integriteit. Fraude, diefstal, corruptie etc.....komen er minder voor!**

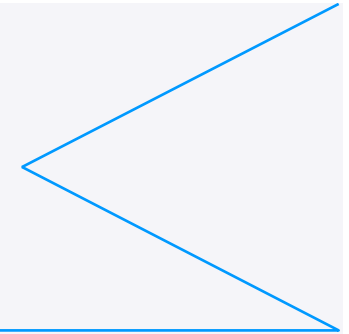
## Relevante omstandigheden:

**Gezelschap aan voor het leven**  
**Stijgende werkloosheidsprocenten**  
**Krimpende organisatie**  
**Marktgevoeligheid**  
**Nieuwe fusie**  
**Andere sociale partners**  
**Verdere krimp**  
**leidinggevend**

- **Klant boven regels**
- **Werk boven uitkering.**
- **Minder regels meer eigen verantwoordelijkheid.**



# Samenhang is noodzakelijk



## De “pijlers”

- Voltooiing van het beleidscyclisch model
- Het uitvoeren van maatregelen gericht op cultuur, preventie, stimulering en bewustwording
- Het uitvoeren van onderzoeken in het kader van ontvangen meldingen schending Integriteit
- Het ontwikkelen en onderhouden van een managementinformatie- en sturingssysteem

# Behandeling signalen :

## Melding

Afweging wel/ geen onderzoek

### Beleid

Meldings-  
regeling

Meldings-  
punt

### Preventie

Systemen genereren  
meldingen obv  
risico's

### Man. info

Registratie  
systeem

Rapportage-  
model



Wordt ik wel gehoord? Is het wel echt gebeurd - Wordt de dader niet beschermd - 24 uur p/o bereikbaar - Ben ik niet te laat met mijn melding - Beschadig ik .... Responsetijd van max. 4 uur (kantoor tijden) - Hoe vaak moet ik mijn verhaal gaan vertellen - Snappen ze wel wat het voor mij betekent - Enz, enz, enz

- Mogelijkheid voor anonimiteit



# Behandeling signalen :

(sanctie) advies

Waarschuwing/ ontslag

## Beleid

TVB -  
matrix

Sanctie  
beleid

## Preventie

Wegen wat er aan  
preventie is gedaan

## Man. info

Niet meer  
of minder  
als nood-  
zakelijk



MISBRUIK  
VERTROUWE-  
LIJKE  
INFORMATIE

1

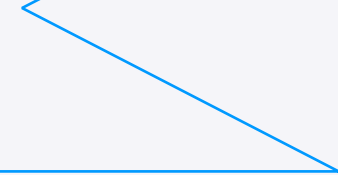
Niet werkende procedures – imago of pers risico's –  
Basisreeds risico's op de aanpak die trekken oorspronkelijk of kan  
autoritair, met een zegen bij het feitelijke besluit



# Behandeling signalen :

(sanctie) advies

Waarschuwing/ ontslag



MISBRUIK  
VERTROUWE-  
LIJKE  
INFORMATIE

1

# Behandeling signalen :

Preventie advies

Voorkomen is beter dan .....

Beleid

Aanpassingen van het beleid

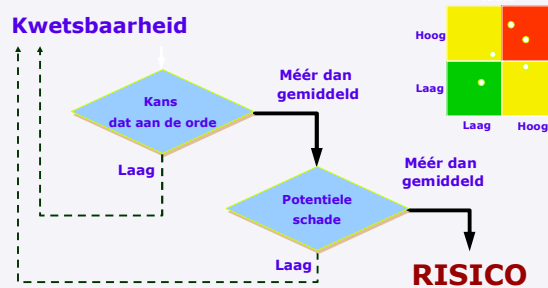
Preventie

Gerichte risico analyses  
Fenomeen onderzoeken

Man. info

Trend rapportage  
Duiding risico gebieden

Het uitvoeren van maatregelen gericht op cultuur, **preventie**, stimulering en bewustwording



Analysemodel

**Niets brengt zoveel schade toe als een niet "integer" uitgevoerd onderzoek**

# Hoe kun je het samen aanpakken:

UWV



# Uw feed-back is altijd welkom

Draag zorg voor het zien en (laten) managen van de (pers) effecten bij Bureau Integriteit vanaf het begin (Nazorg is te laat)

**Frans van Oostrum (Frans)**  
Hoofd Bureau Integriteit

Mob. voor persoonlijke contacten

Tel. : 020-6875882

Accepteer adequaat op meldingen hoe moeilijk het ook lijkt : 020-6875456

Email: [Frans.vanoostrum-01@UWV.nl](mailto:Frans.vanoostrum-01@UWV.nl)

**Onderschat de effecten op de omgeving nooit !!**

La Guardiaweg 68-92  
1043 DK A'dam  
Postbus 58285  
1040 HG A'dam



**U&UWV**  
Geschonden integriteit

Een van de doelstellingen van U&UWV, het personeelsblad van uitkeringsinstansie UWV, is het 'zo eerlijk en volledig mogelijk informeren van medewerkers'. DE redactie ziet het dan ook als haar taak om zeer lastige onderwerpen te behandelen. Dat blijkt uit het artikel 'Een aanslag op je ziel. Geschonden integriteit', dat uitlegt wanneer en hoe Bureau Integriteit in actie komt. Zo'n verhaal kan al snel uitmonden in 'kijk een hoe goed onze organisatie te werk gaat'. Gelukkig is dat hier niet zo, juist de keerzijde van dit verhaal is het uitgangspunt. Drie medewerkers van UWV, met gefingeerde namen, komen uitgebreid aan het woord over hun ervaringen met Bureau Integriteit. Twee van hen waren zelf onderwerp van onderzoek en één manager had twee keer te maken met frauderende medewerkers. Wat er gebeurt met mensen als hun integriteit in twijfel wordt getrokken, komt prima tot uiting in dit goed geschreven artikel.